

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN *LOCUS OF CONTROL* EKSTERNAL  
DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA TENAGA PENJUALAN  
P.T. BUDIMAS MAKMUR MULIA SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Program Pendidikan Strata I Psikologi



**Oleh :**

Taufik Hidayat

G0108022

**Pembimbing :**

Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.

Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA  
2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul : Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal  
dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan  
P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta

Nama Peneliti : Taufik Hidayat  
NIM : G0108022  
Tahun : 2013

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Pembimbing dan Penguji Skripsi  
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 22 Juli 2013

Pembimbing Utama



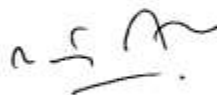
Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.  
NIP. 19550501 198103 1 003

Pembimbing Pendamping



Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 19760323 200501 1 002

Koordinator Skripsi



Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 19760817 200501 2 002

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal  
dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan  
P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta**

Taufik Hidayat, G0108022, Tahun 2013

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi  
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 22 Juli 2013

**Ketua Sidang**

Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.  
NIP. 19550501 198103 1 003



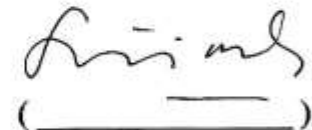
**Sekretaris Sidang**

Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 19760323 200501 1 002



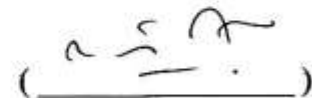
**Anggota Penguji :**

Penguji I  
Dra. Suci Murti Karini, M.Si.  
NIP. 19540527 198003 2 001



**Penguji II**

Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 19760817 200501 2 002




Surakarta, 31 JUL 2013

Ketua Program Studi Psikologi,



Drs. Hardjono, M.Si.  
NIP. 19590119 198903 1 002

Koordinator Skripsi,



Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 19760817 200501 2 002

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Surakarta, Juli 2013



Taufik Hidayat

## **MOTTO**

Barang siapa menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu,  
maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.

**(H.R. Muslim)**

*The smallest act of kindness is worth more than the greatest intention.*

**(Kahlil Gibran)**

Meski langit akan runtuh, selalu akan ada celah untuk meloloskan diri.

**(Pepatah Korea)**

## PERSEMBAHAN

Teriring puji syukur yang tiada tara kepada-Nya, kupersembahkan karya ini kepada :

1. Ibu dan Papa tercinta sebagai orang tua yang paling membanggakan, senantiasa mencurahkan dukungan dan doa yang tulus, serta selama ini telah membuatku dapat makan dengan baik dan hidup dengan baik.
2. Guru-guru yang kuhormati atas pengajaran dan ilmu yang bermanfaat.
3. Sahabat-sahabat yang selalu berbagi semangat saling menguatkan dalam kebersamaan untuk pantang menyerah menuntut ilmu.
4. Almamaterku Psikologi UNS.
5. *Last but not least*, kepada harapan terdalam untuk belajar di *Daehan Minguk. Jjang !!*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya. Atas kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi dalam Program Pendidikan Strata I Psikologi di Universitas Sebelas Maret Surakarta. Shalawat dan salam selalu tercurahkan bagi sang Junjungan dan Suri Tauladan Rasulullah Muhammad S.A.W. beserta para pengikut beliau yang tetap setia.

Skripsi yang berjudul : “Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta” ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Arifin Adnan, dr., Sp.PD-KR-FINASIM selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hardjono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Munawir Yusuf, M.Psi. selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan motivasi belajar selama proses bimbingan.
4. Bapak Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi. selaku Pembimbing Pendamping yang mengarahkan perkembangan dan memperbaiki kekurangan karya ini.
5. Ibu Dra. Suci Murti Karini, M.Si. selaku Penguji I dan Pembimbing Akademik atas *review* yang sangat membangun bagi karya ini dan pengarahan di setiap bimbingan rencana studi.

6. Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si. yang berkenan mewakili Penguji I dalam sidang skripsi dan memberikan perbaikan bagi karya ini.
7. Ibu Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi. selaku Penguji II dan Koordinator Skripsi yang berkenan menguji dan memberikan saran berharga bagi karya ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Psikologi UNS yang telah membekali ilmu, berbagi pengalaman, dan pembelajaran beserta staf Program Studi Psikologi UNS atas pelayanan yang diberikan selama masa studi.
9. Direktur P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta atas ijin penelitian yang telah diberikan. Ibu Juliana Budiyo selaku *Finance Director* dan Bapak Bayu Tama selaku *Operasional Manager* yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan dukungan melalui informasi yang diperlukan, serta membantu kelancaran proses penelitian. Seluruh karyawan khususnya tenaga penjualan di Divisi *Sales* atas kesediaan dan kerjasamanya menjadi partisipan penelitian.
10. Sahabat-sahabat yang menjadi curahan hati karya ini : mbak Vien, Titik, Liza, Erna, Unu, Diwen, Tiwi, Vina, Candra, Aza-nuuna, mbak Prili, mbak Sofi, mbak Maya, mas Afif, serta seluruh rekan Psikologi UNS khususnya angkatan 2008 untuk kebersamaan yang tidak akan terlupakan. Salam, *Numero Uno* !!
11. Segenap pihak yang membantu penulis dalam memperoleh referensi pustaka.

Semoga jasa dan kebaikan tersebut menjadi amalan yang tiada terputus serta dibalas dengan berkah dan kemuliaan-Nya. Akhir kata, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juli 2013

Penulis



**Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal  
dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan  
P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta**

**Taufik Hidayat**

Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

**ABSTRAK**

Intensi *turnover* merupakan salah satu indikasi efektivitas dan stabilitas organisasi. Organisasi yang memiliki tingkat *turnover* tinggi, berarti kurang mampu mengelola dan mempertahankan sumber daya manusia dengan baik sehingga keinginan individu untuk berhenti dan berpindah kerja meningkat. Tingginya tingkat intensi *turnover* pada tenaga penjualan dapat diprediksikan berhubungan dengan *burnout* yang dialami dan *locus of control* eksternal. *Burnout* adalah keadaan stres akumulatif yang ditandai kelelahan fisik-emosional serta sikap negatif terhadap pekerjaan. *Locus of control* eksternal merupakan kecenderungan atau keyakinan individu bahwa keberhasilan dan kegagalan disebabkan faktor di luar kontrol dirinya. *Burnout* dan *locus of control* eksternal diidentifikasi sebagai faktor internal yang mempengaruhi intensi *turnover*.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif-korelasional yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dan *locus of control* eksternal dengan intensi *turnover*. Penelitian ini merupakan penelitian populasi pada 61 tenaga penjualan. Penelitian ini menggunakan tiga instrumen pengumpulan data, antara lain skala intensi *turnover*, skala *burnout*, dan skala *locus of control* eksternal. Skala intensi *turnover* terdiri dari 38 aitem, dengan  $r_{i(x-1)} = 0,326 - 0,781$  dan reliabilitas ( $\alpha$ ) = 0,952. Skala *burnout* terdiri dari 21 aitem, dengan  $r_{i(x-1)} = 0,325 - 0,779$  dan reliabilitas ( $\alpha$ ) = 0,890. Skala *locus of control* eksternal terdiri dari 23 aitem, dengan  $r_{i(x-1)} = 0,325 - 0,597$  dan reliabilitas ( $\alpha$ ) = 0,870.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan nilai  $F_{hitung} = 16,166 > F_{tabel} = 3,156$  dengan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ) dan  $R = 0,598$  yang berarti terdapat hubungan signifikan antara *burnout* dan *locus of control* eksternal dengan intensi *turnover*. Secara parsial, terdapat hubungan yang signifikan antara *burnout* dengan intensi *turnover*, dengan  $t_{hitung} = 3,850 > t_{tabel} = 2,002$  dan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ); serta tidak terdapat hubungan antara *locus of control* eksternal dengan intensi *turnover*, dengan  $t_{hitung} = 0,634 < t_{tabel} = 2,002$  dan nilai signifikansi 0,528 ( $p > 0,05$ ). Kesimpulannya, yaitu (1) semakin tinggi *burnout* dan *locus of control* eksternal, maka semakin tinggi pula intensi *turnover*, (2) semakin tinggi *burnout*, maka semakin tinggi intensi *turnover*, (3) *locus of control* eksternal yang tinggi, belum tentu intensi *turnover* juga tinggi. Selain itu, diketahui nilai  $R^2$  (*R Square*) sebesar 0,358 yang berarti total sumbangan efektif *burnout* dan *locus of control* eksternal terhadap intensi *turnover* adalah 35,8%.

**Kata Kunci :** intensi *turnover*, *burnout*, *locus of control* eksternal

**The Relationship between Burnout and External Locus of Control  
with Turnover Intention on the Salespeople of  
P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta**

**Taufik Hidayat**

Department of Psychology Medical Faculty  
Sebelas Maret University of Surakarta

**ABSTRACT**

Turnover intention is one indication of an organization's effectiveness and stability. An organization which has high level of turnover, it means less ability in managing and maintaining human resources properly hereby the intention to quit a job and search for the alternatives increased. A high level of turnover intention on the salespeople can be predicted and associated with experienced burnout and individual's external locus of control. Burnout is a condition of accumulative stress characterized by physical-emotional exhaustion and negative attitudes toward one's work. External locus of control is an individual's tendency or belief about both success and failure are caused by factors beyond his control. Burnout and external locus of control were identified as internal factors affecting turnover intention.

This study was a quantitative-correlational research. The purpose of this study is to investigate the relationship between burnout and external locus of control with turnover intention. This study was a population study among 61 salespeople. This study used three instruments for collecting data, they were turnover intention scale, burnout scale, and external locus of control scale. Turnover intention scale consists of 38 items, with  $r_{i(x-1)}$  0,326 – 0,781 and reliability ( $\alpha$ ) = 0,952. Burnout scale consists of 21 items, with  $r_{i(x-1)}$  0,325 – 0,779 and reliability ( $\alpha$ ) = 0,890. External locus of control scale consists of 23 items, with  $r_{i(x-1)}$  0,325 – 0,597 and reliability ( $\alpha$ ) = 0,870.

Multiple regression analysis showed that  $F_{\text{test}} = 16,166 > F_{\text{table}} = 3,156$  with significance value 0,000 ( $p < 0,05$ ) and  $R = 0,598$ . This result indicated that there was significant relationship between burnout and external locus of control with turnover intention. Partially, there was significant relationship between burnout with turnover intention, with  $t_{\text{test}} = 3,850 > t_{\text{table}} = 2,002$  and significance value 0,000 ( $p < 0,05$ ) ; and there was no relationship between external locus of control with turnover intention, with  $t_{\text{test}} = 0,634 < t_{\text{table}} = 2,002$  and significance value 0,528 ( $p > 0,05$ ). The conclusions were (1) the higher burnout and external locus of control, the higher turnover intention, (2) the higher burnout, the higher turnover intention, (3) high external locus of control, uncertainly high turnover intention. Furthermore, it's known that  $R^2$  (R Square) amounted to 0,358 which means that the total effective contribution of both burnout and external locus of control toward turnover intention was 35,8%.

**Keywords** : turnover intention, burnout, external locus of control

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Intensi <i>Turnover</i> .....	18
1. Definisi Intensi <i>Turnover</i> .....	18

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i> .....	25
3. Aspek-Aspek Intensi <i>Turnover</i> .....	41
B. <i>Burnout</i> .....	44
1. Definisi <i>Burnout</i> .....	44
2. Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	48
3. Aspek-Aspek <i>Burnout</i> .....	55
4. Dampak-Dampak <i>Burnout</i> .....	62
C. <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	64
1. Definisi <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	64
2. Aspek-Aspek <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	72
D. Hubungan antara <i>Burnout</i> dan <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	75
1. Hubungan antara <i>Burnout</i> dan <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	75
2. Hubungan antara <i>Burnout</i> dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	82
3. Hubungan antara <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i> ..	87
E. Kerangka Pemikiran .....	91
F. Hipotesis .....	92
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel .....	93
B. Definisi Operasional .....	93
1. Intensi <i>Turnover</i> .....	93
2. <i>Burnout</i> .....	94

3. <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	95
C. Populasi dan Sampel .....	96
1. Populasi .....	96
2. Sampel .....	97
D. Metode Pengumpulan Data .....	97
1. Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	98
2. Skala <i>Burnout</i> .....	100
3. Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	101
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	103
1. Uji Validitas .....	103
2. Uji Reliabilitas .....	105
F. Teknik Analisis Data .....	105
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Persiapan Penelitian .....	108
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	108
2. Persiapan Administrasi dan Alat Ukur Penelitian .....	113
B. Pelaksanaan Penelitian .....	118
1. Penentuan Sampel Penelitian .....	118
2. Pengumpulan Data Penelitian .....	119
3. Pelaksanaan Skoring .....	121
4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	121

C. Hasil Analisis Data Penelitian .....	128
1. Uji Prasyarat Analisis .....	128
2. Uji Hipotesis .....	136
3. Uji Korelasi .....	139
4. Persamaan Garis Regresi .....	143
5. Sumbangan Pengaruh Variabel Prediktor terhadap Variabel Kriteria	
Secara Serentak (Analisis Determinasi) .....	144
6. Sumbangan Relatif (SR) dan Sumbangan Efektif (SE) .....	146
7. Analisis Deskriptif .....	147
D. Pembahasan .....	173
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	191
B. Saran .....	193
DAFTAR PUSTAKA .....	196
LAMPIRAN .....	217

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1	Keinginan Karyawan yang Menjadi Pertimbangan Keputusan <i>Turnover</i> .....	36
Tabel. 2	Penilaian Pernyataan Favorabel dan Pernyataan Unfavorabel .....	98
Tabel. 3	Kisi-Kisi ( <i>Blueprint</i> ) Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	99
Tabel. 4	Kisi-Kisi ( <i>Blueprint</i> ) Skala <i>Burnout</i> .....	101
Tabel. 5	Kisi-Kisi ( <i>Blueprint</i> ) Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	103
Tabel. 6	<i>Principal</i> P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta .....	109
Tabel. 7	Kisi-Kisi ( <i>Blueprint</i> ) Skala Intensi <i>Turnover</i> Sebelum Penelitian .....	114
Tabel. 8	Kisi-Kisi ( <i>Blueprint</i> ) Skala <i>Burnout</i> Sebelum Penelitian .....	116
Tabel. 9	Kisi-Kisi ( <i>Blueprint</i> ) Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal Sebelum Penelitian .....	118
Tabel. 10	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	122
Tabel. 11	Distribusi Skala Intensi <i>Turnover</i> Sebagai Data Penelitian .....	123
Tabel. 12	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala <i>Burnout</i> .....	124
Tabel. 13	Distribusi Skala <i>Burnout</i> Sebagai Data Penelitian .....	124
Tabel. 14	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	125
Tabel. 15	Distribusi Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal Sebagai Data Penelitian ....	126
Tabel. 16	Reliabilitas Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	127
Tabel. 17	Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> .....	127
Tabel. 18	Reliabilitas Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	128

Tabel. 19	Hasil Uji Normalitas .....	129
Tabel. 20	Hasil Uji Linearitas antara Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Burnout</i> .....	130
Tabel. 21	Hasil Uji Linearitas antara Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	130
Tabel. 22	Hasil Uji Multikolinearitas .....	131
Tabel. 23	Hasil Uji Heteroskedastisitas Melalui <i>Spearman's rho</i> .....	134
Tabel. 24	Hasil Uji Otokorelasi .....	135
Tabel. 25	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	137
Tabel. 26	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	138
Tabel. 27	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	140
Tabel. 28	Hasil Analisis Korelasi Ganda .....	140
Tabel. 29	Hasil Analisis Korelasi Parsial antara <i>Burnout</i> dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	141
Tabel. 30	Hasil Analisis Korelasi Parsial antara <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	142
Tabel. 31	Koefisien Persamaan Garis Regresi .....	143
Tabel. 32	Hasil Sumbangan Pengaruh Variabel Prediktor terhadap Variabel Kriterium Secara Serentak .....	145
Tabel. 33	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	148
Tabel. 34	Deskripsi Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	149
Tabel. 35	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	150
Tabel. 36	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Marital .....	151
Tabel. 37	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	152



Tabel. 38	Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Pengalaman Kerja .....	154
Tabel. 39	Deskripsi Data Empirik .....	155
Tabel. 40	Deskripsi Data Penelitian .....	155
Tabel. 41	Kategorisasi Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	157
Tabel. 42	Kategorisasi Skala <i>Burnout</i> .....	158
Tabel. 43	Kategorisasi Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal .....	159
Tabel. 44	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	160
Tabel. 45	Hasil Uji Homogenitas dan Uji Beda Rata-Rata pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Jenis Kelamin .....	161
Tabel. 46	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Rentang Usia .....	162
Tabel. 47	Hasil Uji Homogenitas dan Uji Beda Rata-Rata pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Rentang Usia .....	163
Tabel. 48	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	164
Tabel. 49	Hasil Uji Homogenitas pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Tingkat Pendidikan .....	165
Tabel. 50	Hasil Uji <i>One-Way ANOVA</i> pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Tingkat Pendidikan .....	166
Tabel. 51	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Status Marital .....	167
Tabel. 52	Hasil Uji Homogenitas dan Uji Beda Rata-Rata pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Status Marital .....	168
Tabel. 53	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Masa Kerja .....	169
Tabel. 54	Hasil Uji Homogenitas pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Masa Kerja .....	170

Tabel. 55	Hasil Uji <i>One-Way ANOVA</i> pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Masa Kerja .....	170
Tabel. 56	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Bidang Pengalaman Kerja .....	171
Tabel. 57	Hasil Uji Homogenitas pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Bidang Pengalaman Kerja .....	172
Tabel. 58	Hasil Uji <i>One-Way ANOVA</i> pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Bidang Pengalaman Kerja .....	173

## DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1	Kerangka Pemikiran Hubungan antara <i>Burnout</i> dan <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	91
Gambar. 2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Melalui Pola <i>Scatterplot</i> .....	133

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN A**

1. Skala Sebelum Penelitian .....	219
2. Tabulasi Skor Skala untuk Uji Kualitas Alat Ukur .....	228
3. Hasil Uji Validitas Skala .....	235
4. Hasil Uji Reliabilitas Skala .....	239

### **LAMPIRAN B**

1. Skala Sebagai Data Penelitian .....	241
2. Tabulasi Skor Skala Sebagai Data Penelitian .....	249
3. Distribusi Nilai Skor Total .....	257

### **LAMPIRAN C**

1. Hasil Uji Asumsi Dasar .....	260
2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	263
3. Hasil Uji Hipotesis .....	265
4. Hasil Uji Korelasi .....	265
5. Sumbangan Relatif (SR) dan Sumbangan Efektif (SE) .....	267

## **LAMPIRAN D**

1. Hasil Deskripsi Karakteristik Demografik Responden Penelitian .....	274
2. Hasil Analisis Deskriptif Kategorisasi Skor Skala Penelitian .....	275
3. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Demografik Responden Penelitian .....	280

## **LAMPIRAN E**

1. Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi dan Penelitian .....	285
2. Berita Acara Sidang Skripsi .....	287
3. Surat Ijin Survei Pra-Penelitian .....	288
4. Surat Ijin Penelitian .....	289
5. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	290